

SERVERIŲ INFRASTRUKTŪROS TECHNINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS PALAIKymo PRATĖSIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. PIRKIMO OBJEKTO APRAŠYMAS

1.1. SĄVOKOS

- 1.1.1. Pirkėjas** – AB Lietuvos oro uostai.
- 1.1.2. Tiekėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Pirkėjas sudaro Sutartį.
- 1.1.3. Prekės** – rezervinio kopijavimo sistemos Commvault ir virtualizacijos sistemos Nutanix techninės ir programinės įrangos palaikymo licencijos ir prenumeratos (jų pratėsimas), taip pat atsarginės dalys, reikalingos nurodytos techninės įrangos palaikymui.
- 1.1.4. Paslaugos** – rezervinio kopijavimo sistemos Commvault ir virtualizacijos sistemos Nutanix techninės ir programinės įrangos palaikymo paslaugos, kurias apima konsultacijos, incidentų valdymas, klaidų diagnostika ir šalinimas, programinės įrangos atnaujinimai, kitos paslaugos, kurios yra būtinos nurodytos techninės ir programinės įrangos palaikymui, taip pat diegimo ir konfigūravimo paslaugos.
- 1.1.5. Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Tiekėjo ir Pirkėjo dėl Pirkimo objekto.

1.2. PIRKIMO OBJEKTAS IR KIEKIAI

- 1.2.1. Pirkimo objektas** – eksploatuojamos Commvault rezervinio kopijavimo infrastruktūros ir Nutanix virtualizacijos infrastruktūros techninės bei programinės įrangos palaikymo pratėsimas, įskaitant visas palaikymui reikalingas Prekes ir Paslaugas, taip pat susijusios diegimo bei konfigūravimo paslaugos (toliau – Pirkimo objektas).
- 1.2.2.** Pirkėjas siekia įsigyti Prekes / Paslaugas, kurių techniniai reikalavimai aprašyti šioje Techninėje specifikacijoje.
- 1.2.3.** Lentelė Nr. 1 – perkamų Prekių / Paslaugų sąrašas:

Lentelė Nr. 1

Eil. Nr.	Pirkimo objekto pavadinimas	Perkamų Prekių / Paslaugų kiekis	Mato vieneto pavadinimas
1.	Commvault rezervinio kopijavimo sistemos techninės įrangos palaikymas 36 mėn.	1	Komplektas
2.	Virtualizacijos sistemos techninės ir programinės įrangos palaikymas 36 mėn.	1	Komplektas
3.	Diegimo ir konfigūravimo paslaugos	1	Komplektas

1.3. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

- 1.3.1.** Lentelė Nr. 2 – techniniai reikalavimai Pirkimo objektui:

Lentelė Nr. 2

Eil. Nr.	Parametras	Minimalūs reikalavimai
1.	Commvault techninės įrangos palaikymas	
1.1.	Commvault rezervinio kopijavimo sistemos techninės įrangos palaikymas	Commvault rezervinio kopijavimo sistemos Fujitsu techninei įrangai (3vnt. Primergy RX2530M6 ir 3vnt. Eternus DX100S5) turi būti suteikiamas palaikymas 36 mėn. laikotarpiui, skaičiuojant nuo esamo palaikymo pabaigos (2026-12-18). Ne mažiau kaip 24 pirmi nurodyto laikotarpio mėnesiai turi būti užtikrinami įrangos gamintojo. Pirkėjui turi būti suteikiama teisė visą palaikymo laikotarpį nemokamai gauti atsargines dalis ir įrangos remonto paslaugas, iš kurių ne trumpiau kaip pirmus 24 mėnesius turi būti suteikiama teisė gauti naujausias

Eil. Nr.	Parametras	Minimalūs reikalavimai
		programinės įrangos versijas kreipiantis į gamintoją arba jo autorizuatą techninės pagalbos centrą (telefonu, el. paštu ar per interneto sistemą).
1.2.	Gamintojo autorizacija	Tiekėjas turi būti Fujitsu techninės įrangos gamintojo autorizuos (įgalios) partneris, kuris turi gamintojo suteiktą teisę teikti Fujitsu įrangos techninį palaikymą (įskaitant visas gamintojo nustatytas teises, autorizacijas ar kitus įgaliojimus, būtinus techniniam palaikymui užtikrinti). Kartu su pasiūlymu turi būti pateiktas tai įrodantis dokumentas (gamintojo išduotas įgaliojimas ar kitas lygiavertis dokumentas). Jeigu gamintojas viešai skelbia autorizuos partnerių sąrašą, Tiekėjas gali pateikti atitinkamą nuorodą ar ekrano kopiją, iš kurios būtų aiškiai matyti, kad Tiekėjas yra gamintojo autorizuos (įgalios) partneris ir turi teisę teikti Fujitsu įrangos techninį palaikymą.
2.	Virtualizacijos sistemos techninės ir programinės įrangos palaikymas	
2.1.	Virtualizacijos sistemos programinės įrangos palaikymas	Nutanix programinei įrangai (108 core NCI Pro, 108 core NCM Starter) turi būti suteikiamas palaikymas 24x7 (<i>Production Software Support</i>) 36 mėn. laikotarpiui, skaičiuojant nuo esamo palaikymo pabaigos (2026-12-18). Visas palaikymo laikotarpis turi būti užtikrinamas programinės įrangos gamintojo. Pirkėjui turi būti suteikiama teisė visą palaikymo laikotarpį gauti techninį palaikymą ir naujausias programinės įrangos versijas kreipiantis į gamintoją (telefonu, el. paštu ar per interneto sistemą).
2.2.	Virtualizacijos sistemos techninės įrangos palaikymas	Fujitsu techninei įrangai (9 vnt. XF1070M3) turi būti suteikiamas palaikymas 36 mėn. laikotarpiui, skaičiuojant nuo esamo palaikymo pabaigos (2026-12-18). Ne mažiau kaip 24 pirmi nurodyto laikotarpio mėnesiai turi būti užtikrinami įrangos gamintojo. Pirkėjui turi būti suteikiama teisė visą paslaugų laikotarpį gauti atsargines dalis ir įrangos remonto paslaugas, iš kurių ne trumpiau kaip pirmus 24 mėnesius turi būti suteikiama teisė gauti naujausias programinės įrangos versijas kreipiantis į gamintoją arba jo autorizuosą techninės pagalbos centrą (telefonu, el. paštu ar per interneto sistemą).
2.3.	Gamintojo autorizacija	Tiekėjas turi būti Nutanix programinės įrangos gamintojo autorizuos (įgalios) partneris, kuris turi gamintojo suteiktą teisę teikti Nutanix programinės įrangos techninį palaikymą (įskaitant visas gamintojo nustatytas teises, autorizacijas ar kitus įgaliojimus, būtinus techniniam palaikymui užtikrinti). Kartu su pasiūlymu turi būti pateiktas tai įrodantis dokumentas (gamintojo išduotas įgaliojimas ar kitas lygiavertis dokumentas). Jeigu gamintojas viešai skelbia autorizuos partnerių sąrašą, Tiekėjas gali pateikti atitinkamą nuorodą ar ekrano kopiją, iš kurios būtų aiškiai matyti, kad Tiekėjas yra gamintojo autorizuos (įgalios) partneris ir turi teisę teikti Nutanix įrangos techninį palaikymą.
3.	Diegimo/konfigūravimo paslaugos	
3.1.	Diegimas ir konfigūravimas	Tiekėjas turi atlikti visus veiksmus, reikalingus Pirkėjo eksploatuojamos Commvault rezervinio kopijavimo infrastruktūros ir Nutanix

Eil. Nr.	Parametras	Minimalūs reikalavimai
		virtualizacijos infrastruktūros palaikymo, prenumeratų ir licencijų pratęsimui aktyvuoti bei tinkamam jų veikimui užtikrinti. Pagal su Pirkėju suderintą darbų planą turi būti patikrinta esamos infrastruktūros palaikymo būseną pagal Pirkėjo pateiktus serijinius numerius, CCID, licencijų ir prenumeratų duomenis; aktyvuotas siūlomas palaikymo, prenumeratų ir licencijų pratęsimas gamintojo sistemose; atlikti reikalingi licencijavimo, palaikymo ar programinės įrangos nustatymų pakeitimai pagal gamintojo rekomendacijas; patikrinta, kad po atliktų darbų esamos rezervinio kopijavimo ir virtualizacijos sistemos veikia be klaidų. Darbų planas turi būti parengtas ir suderintas su Pirkėju ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos. Tiekėjas turi užtikrinti, kad visi darbų plane numatyti veiksmai, reikalingi išigyjamo palaikymo pratęsimui (palaikymo tęstinumui) užtikrinti, būtų atlikti ne vėliau kaip iki esamo palaikymo laikotarpio pabaigos. Jei palaikymo pratęsimui ar gamintojo reikalavimų įgyvendinimui būtina atnaujinti sisteminę programinę įrangą, tvarkykles ar kitus komponentus, tokie darbai atliekami tik iš anksto suderinus su Pirkėju. Suteikus diegimo konfigūravimo paslaugas, Tiekėjas turi pateikti atliktų paslaugų dokumentaciją elektronine forma ne vėliau kaip per 5 dienas nuo paslaugų suteikimo dienos.

Tiekėjas Sutarties vykdymui turi pasitelkti kompetentingus specialistus, kurie turėtų galiojančius sertifikatus, patvirtinančius kompetenciją dirbti su Sutarties vykdymo metu palaikoma įranga bei programine įranga. Ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo Sutarties įsigaliojimo dienos Tiekėjas privalo Pirkėjui pateikti dokumentus, patvirtinančius, kad Sutarties vykdymui paskirti specialistai turi šias galiojančias kvalifikacijas (sertifikatus) arba joms lygiavertes:

- „Nutanix“ gamintojo išduotą „Professional“ lygio sertifikatą arba lygiavertį (aukštesnio ar analogiško lygio) sertifikatą;
- tarptautiniu mastu pripažįstamą Fujitsu tarnybinių stočių (serverių) specialisto kvalifikaciją.

2. PRIEVOLIŲ VYKDYMAS

2.1. PRIEVOLIŲ VYKDYMO VIETA(-OS)

- ☒ Vilniaus oro uostas, Rodūnios kel. 2, Vilnius
- ☒ Nuotoliniu būdu.

2.2. Prievolių vykdymo terminai

Diegimo bei konfigūravimo paslaugos turi būti suteiktos ne vėliau kaip iki 2026-12-18.

Palaikymo / prenumeratų aktyvavimas turi būti suteiktas ne vėliau kaip iki 2026-12-18, užtikrinant palaikymą nuo 2026-12-18.

Palaikymas turi būti suteikiamas 36 mėn. laikotarpiui, skaičiuojant nuo esamo palaikymo pabaigos (2026-12-18).

3. APLINKOSAUGINIAI REIKALAVIMAI

Atsižvelgiant į Pirkimo objekto pobūdį, Prekės turi būti tiekiamos / Paslaugos teikiamos taip, kad būtų mažinamas poveikis aplinkai. Tiekėjas, kiek tai techniškai įmanoma ir nepablogina sutartinių įsipareigojimų vykdymo kokybės bei terminų, turi naudoti nuotolinę paslaugų teikimą, nuotolinę diagnostiką, nuotolinius programinės įrangos atnaujinimus ir elektroninę komunikaciją. Fizinis vykimasis į Pirkėjo patalpas turi būti atliekamas tik tais atvejais, kai tai būtina tinkamam techninės įrangos aptarnavimui, gedimų šalinimui ar kitų Sutartyje numatytų įsipareigojimų vykdymui.